

## Fiche retour d'expérience – Edition 2017

# CHANGER LES PRATIQUES DES PARTICULIERS CONCERNANT LES REJETS AU RESEAU D'ASSAINISSEMENT : Fabriquer ses produits ménagers

Maitre d'ouvrage : Eurométropole de Strasbourg



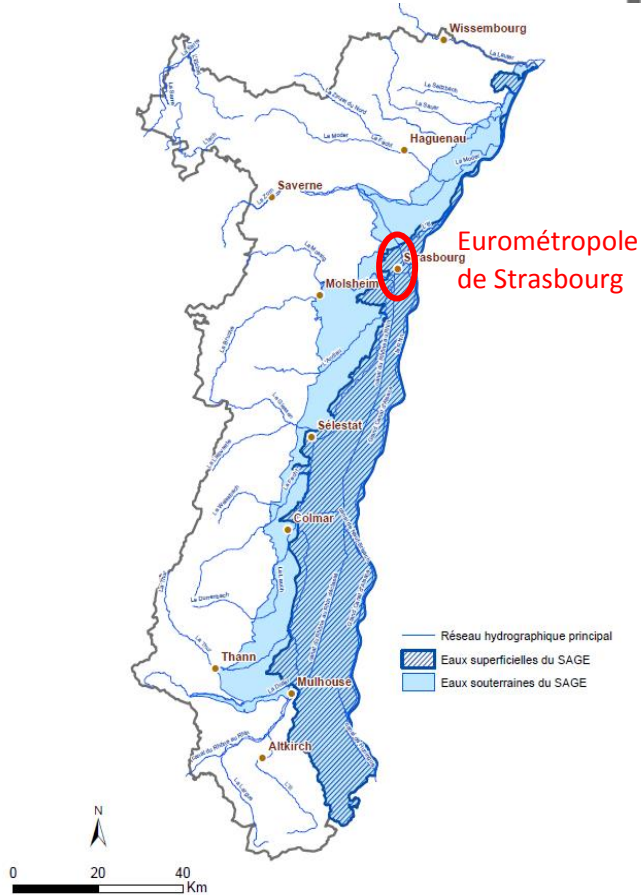
Strasbourg.eu  
eurometropole

Date de démarrage : 1<sup>er</sup> juillet 2016

Date d'achèvement : 28 février 2017

### La situation géographique :

#### Périmètres Eaux Superficielles et Eaux Souterraines SAGE III-Nappe-Rhin



### Le contexte et les objectifs :

Cette action de sensibilisation s'inscrit dans un double objectif : la maîtrise de l'empreinte de la collectivité sur l'environnement et la préservation de la ressource en eau. La démarche a été réalisée dans le cadre du projet LUMIEAU-Stra porté par le service Eau et Assainissement de l'Eurométropole afin de limiter l'impact des rejets en micropolluant sur les milieux naturels.

L'objectif de l'action est de sensibiliser les particuliers à la problématique des micropolluants et à réduire leurs rejets dans le réseau d'assainissement en favorisant une fabrication maison de produits ménagers à base d'ingrédients respectueux de l'environnement.

## Les actions réalisées :

L'élaboration et la réalisation du projet découlent d'un partenariat étroit entre l'Eurométropole de Strasbourg et le laboratoire GESTE (GESTion Territoriale de l'Eau et de l'Environnement). Le projet s'est déroulé en deux grandes étapes :

### Etude sociologique

Des entretiens en groupe ont permis de confronter les idées et de cerner les représentations sociales sur les rejets et les solutions envisageables pour les limiter. Une enquête téléphonique a ensuite été réalisée (605 répondants). La solution retenue pour être mise en avant est la fabrication maison de produits ménagers.

### Communication

Une campagne de sensibilisation a été menée auprès du grand public. La proposition de solutions a été préconisée par rapport à un message d'alerte ou de culpabilisation. Des affiches, des mini-guides et des cartes-recettes ont donc été réalisés et distribués sur le territoire de l'Eurométropole.



## Contacts

### Eurométropole de Strasbourg :

Laure FERANDIER (Gestionnaire projet LUMIEAU)  
Tél. : 03 68 98 70 44  
Mail : laure.ferandier@strasbourg.eu

### SAGE Ill Nappe Rhin :

Adeline ALBRECHT (Animatrice SAGE)  
Tél. : 03 88 15 67 84  
Mail : sageillnapperhin@grandest.fr

## Description des moyens mobilisés :

Le projet a été majoritairement financé par l'Eurométropole mais rentre dans la démarche « Innovation et changement de pratiques : lutte contre les micropolluants » soutenue par le Ministère de l'Environnement, l'Agence française pour la biodiversité et les agences de l'eau.

Le montant total du projet s'élève à **35 344 €**.

## Bilan et Perspectives :

Les résultats sur les rejets ne seront observables qu'à moyen et long terme, en complément d'autres actions.

Les outils de communication sont très demandés : les affiches ont été réutilisées sur les panneaux d'affichage municipaux durant plusieurs semaines, tous les guides ont été distribués (6000 exemplaires) et vont être ré-imprimés.

Durant l'étude, un manque de connaissances sur les micropolluants a été remarqué chez les particuliers. Pour soutenir cette démarche, d'autres actions seront réalisées et des ateliers de fabrication de produits ménagers seront mis en place en partenariat avec les associations locales.

Une sensibilisation sur les autres produits (bricolage, phytosanitaire, médicaments,..) utilisés par les particuliers sera aussi mise en œuvre.

## Articulation avec le SAGE ILL-NAPPE-RHIN :

L'action vise une réduction des rejets en micropolluants dans les milieux récepteurs, et concourt donc à reconquérir ou à préserver la qualité des eaux souterraines et de surface du territoire de l'Eurométropole.

La démarche Label SAGE est mise en place avec l'appui de :

